

患者満足度調査のまとめ



公立芽室病院
Memuro Public Hospital

【令和7年3月実施】

もくじ

調査の概要・・・・・・・・・・ 2

- (1)調査期間
- (2)調査対象
- (3)調査目的
- (4)調査方法
- (5)調査項目
- (6)調査結果

調査の結果・・・・・・・・ 3

- 1. 外来患者 満足度調査結果
- 2. 入院患者 満足度調査結果
- 3. 総括

調査様式・・・・・・・・20

- 外来調査様式
- 入院調査様式

調査の概要

(1) 調査期間

令和7年3月13日(木)～令和7年3月14日(金)

(2) 調査対象

調査期間中の入院患者様及び外来患者様

(3) 調査目的

公立芽室病院を受診・利用する患者様及びご家族様の評価からの評価を把握し、サービスの改善や向上に役立てる。

(4) 調査方法

入院患者には各病棟から個別に配布し、病棟内設置の回収箱で回収する。記入が困難な患者様については、病棟看護師の判断で除外とし、事務局で患者家族へ郵送し、患者家族が把握している範囲での回答を依頼する。

外来患者には受付時または会計前に職員が直接配布したほか、自由に取りれる用紙台を設置し記入を促す。回収は会計窓口前・正面玄関横設置の回収箱への投函とする。

また外来・入院とも同じ設問で WEB による回答できるよう調査用紙に QR コードを掲載する。

(5) 調査項目

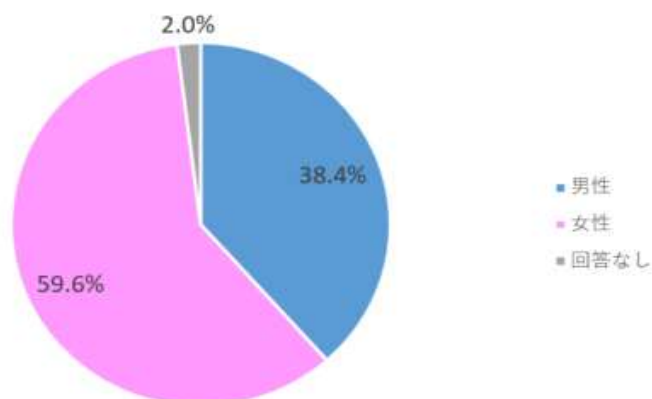
医師をはじめとする職員、施設や環境に対する満足度を患者様に4段階で評価していただく。入院は食事について、外来は待ち時間についても質問を設定する。また当院ホームページや SNS についての質問を設定する。

(6) 調査結果

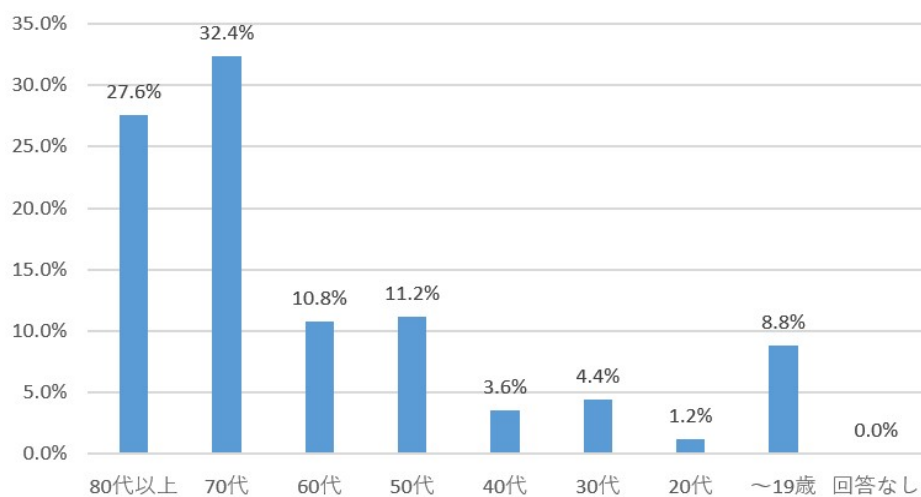
次頁以降の調査の結果では、設問ごとの回答状況をまとめた。

公立芽室病院 患者満足度調査(外来) (回答数:250)

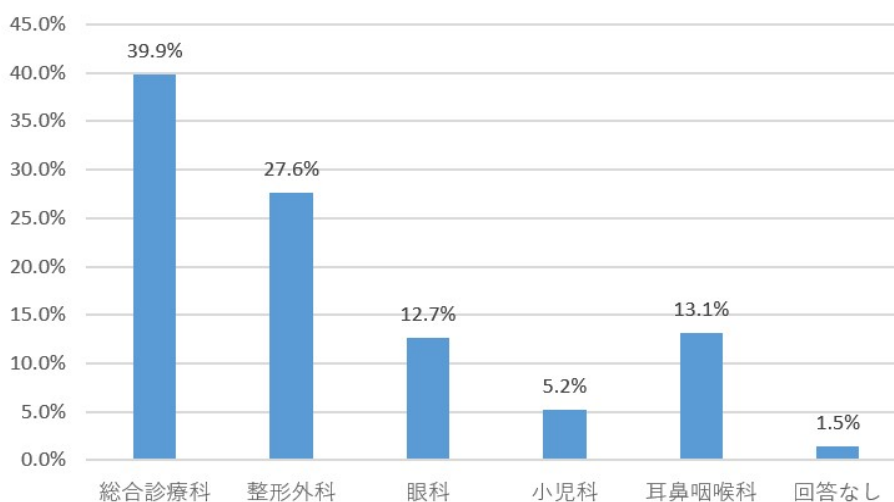
1.患者様の性別



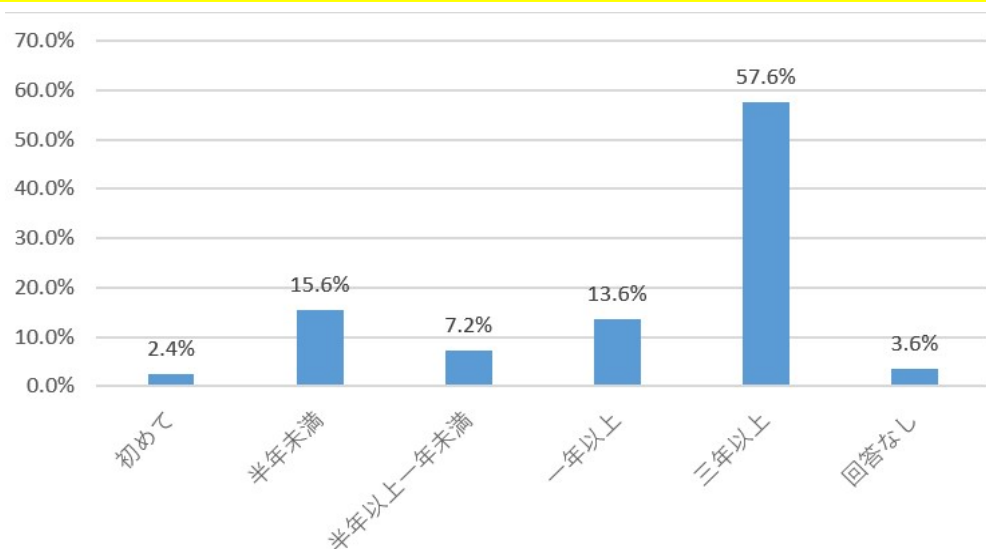
2.患者様の年齢



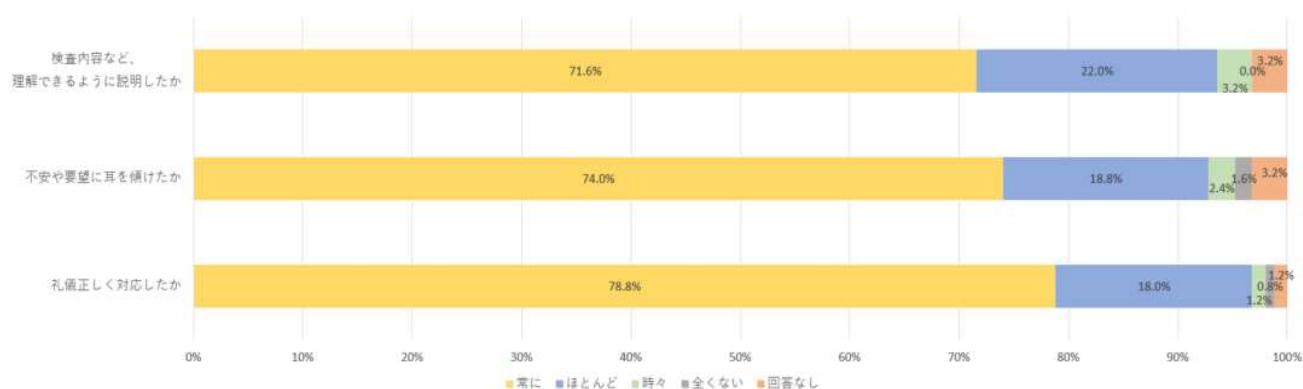
3.今回受診予定の診療科



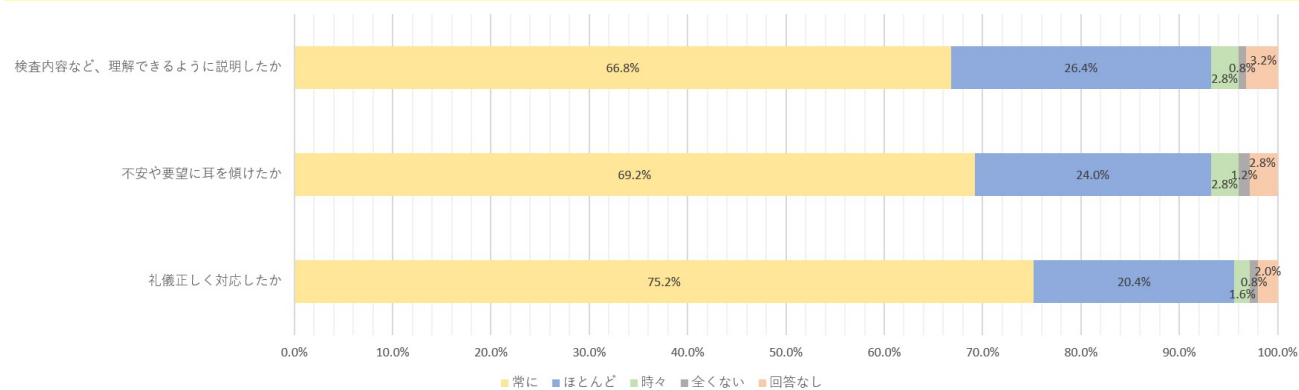
4.当院への受診歴



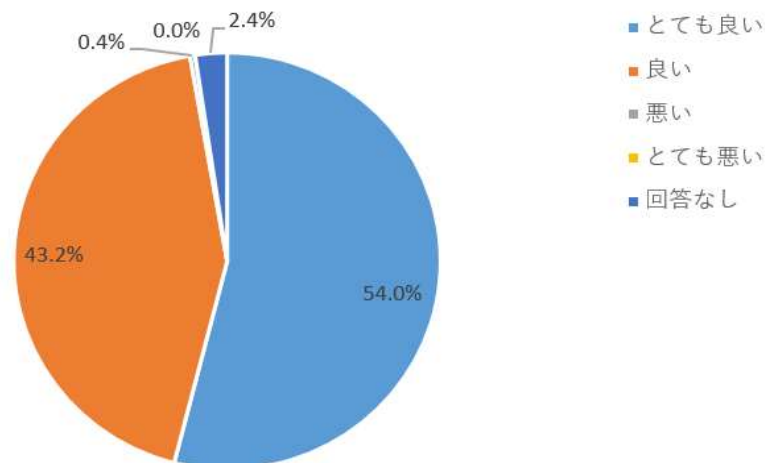
5.看護師の対応について



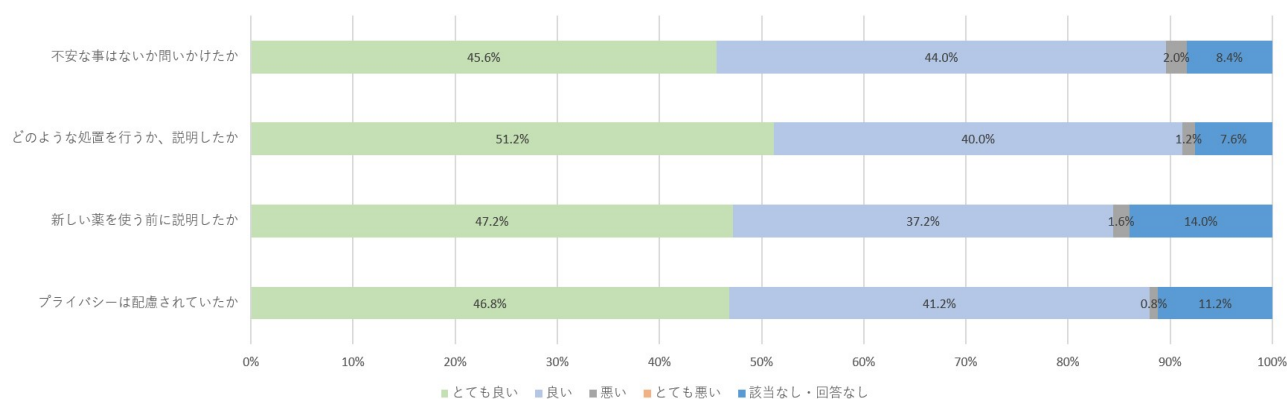
6.医師について



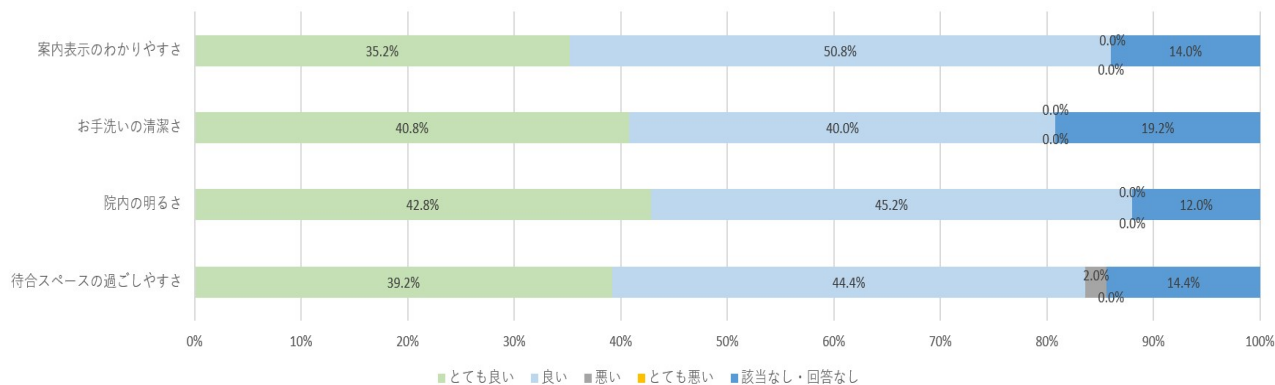
7. 職員の対応・マナー・身だしなみについて



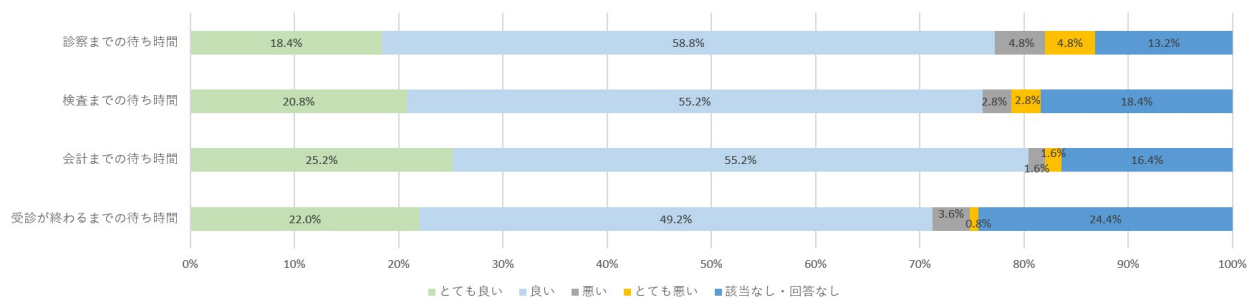
8. 受診までの出来事について



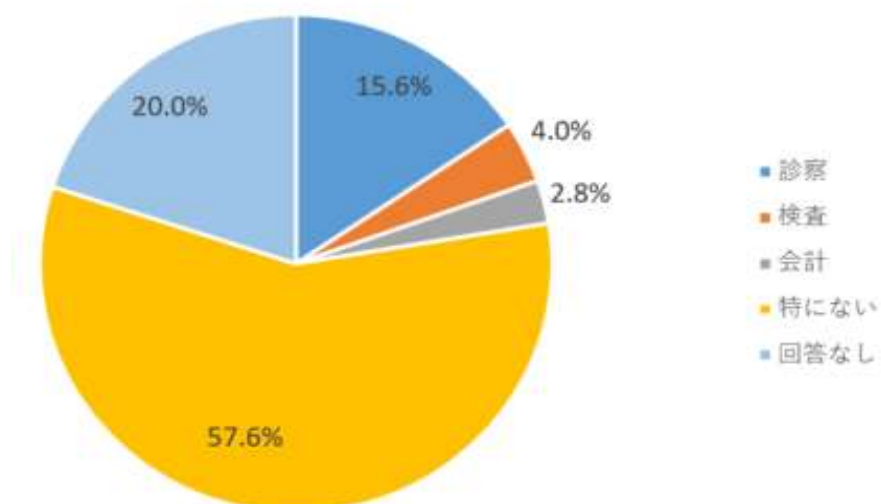
9. 院内設備について



10. 待ち時間について

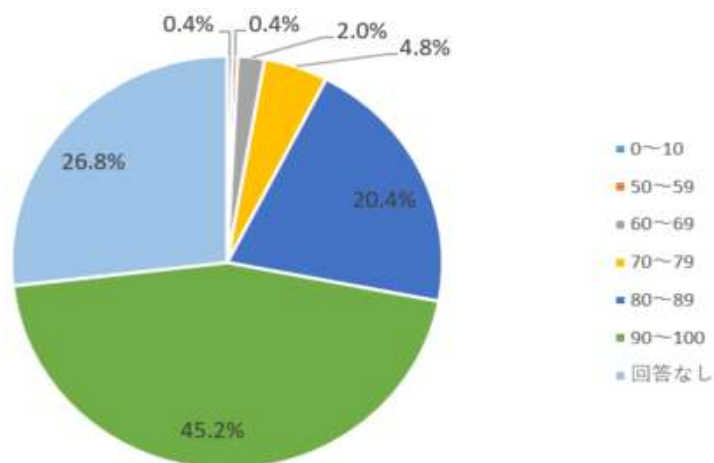


11. 待ち時間について最も改善してほしい項目

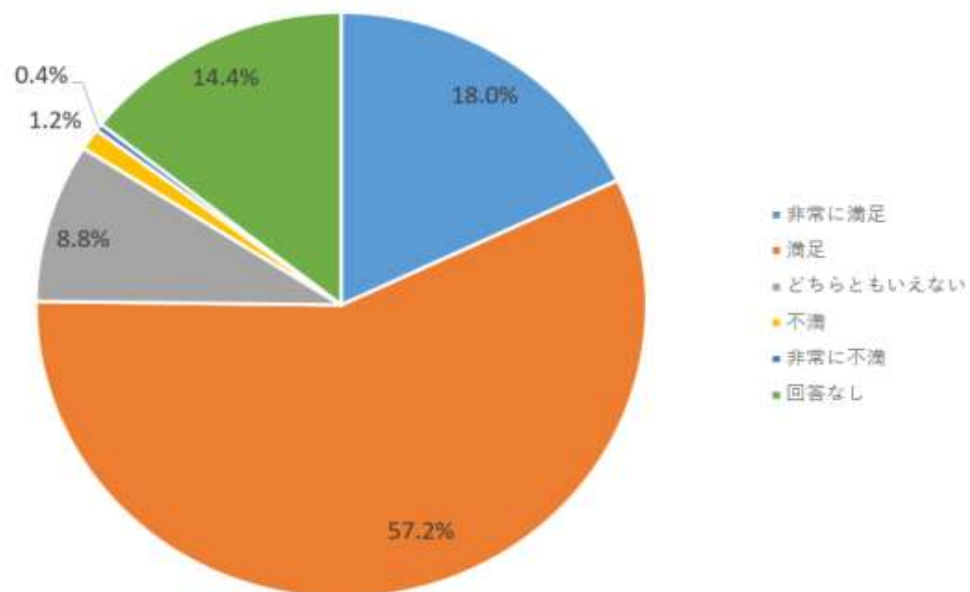


12. 当院に点数をつけるとしたら

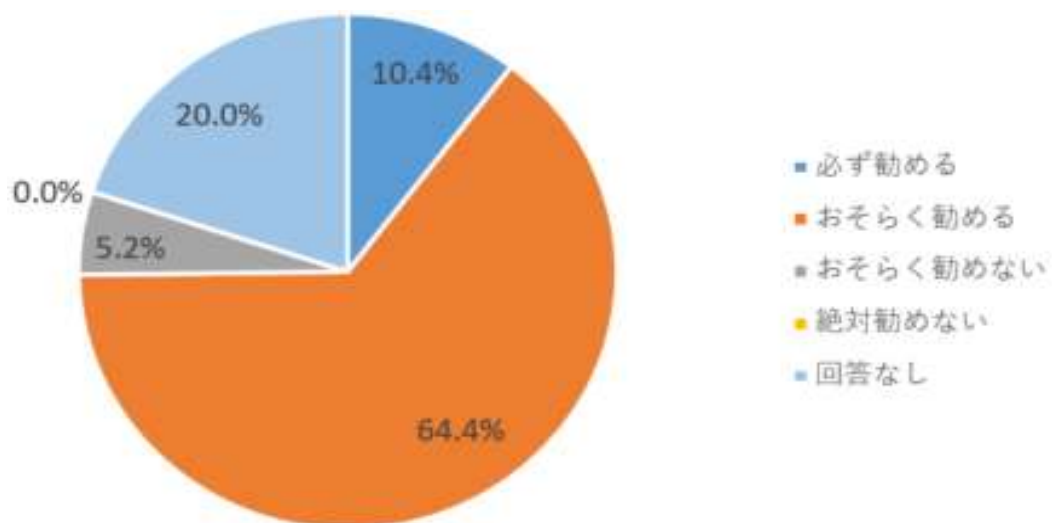
平均
88.24点



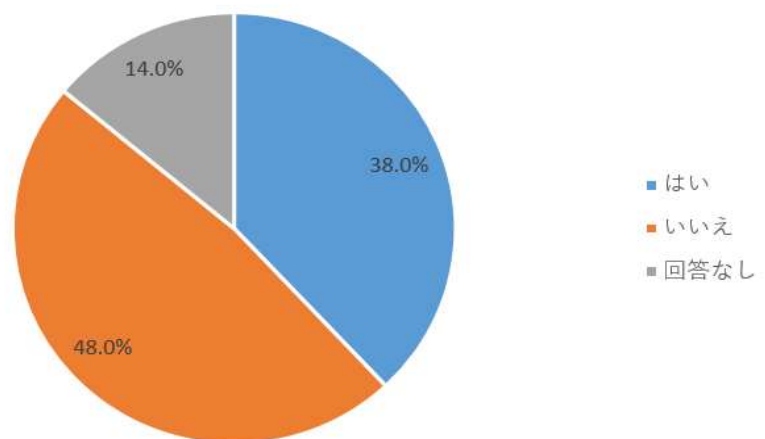
13. 全体的な満足度



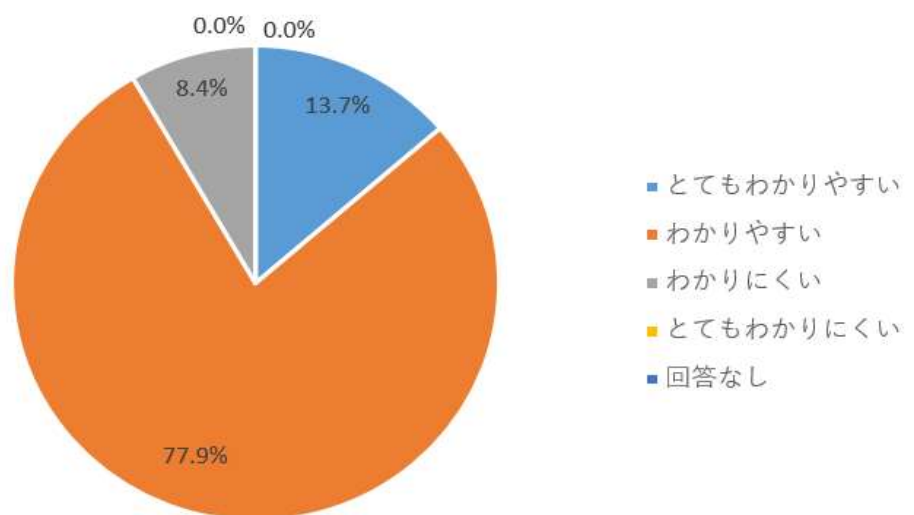
14. 友人やご家族に当院を勧めるか



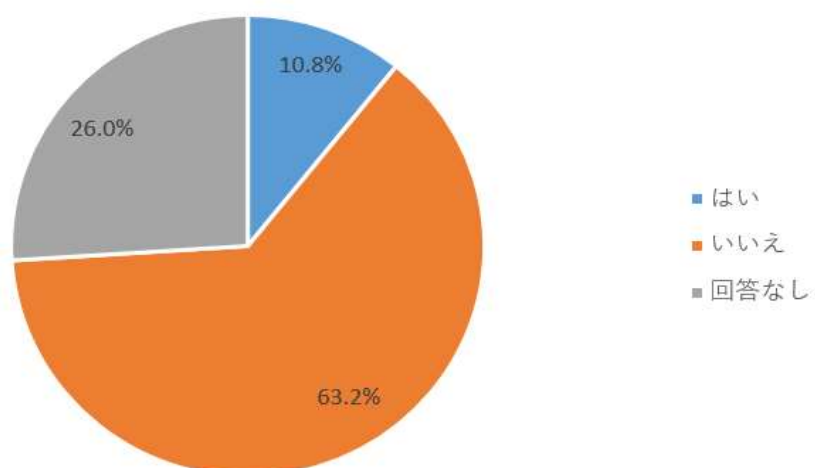
15. 当院のホームページを見たことがあるか



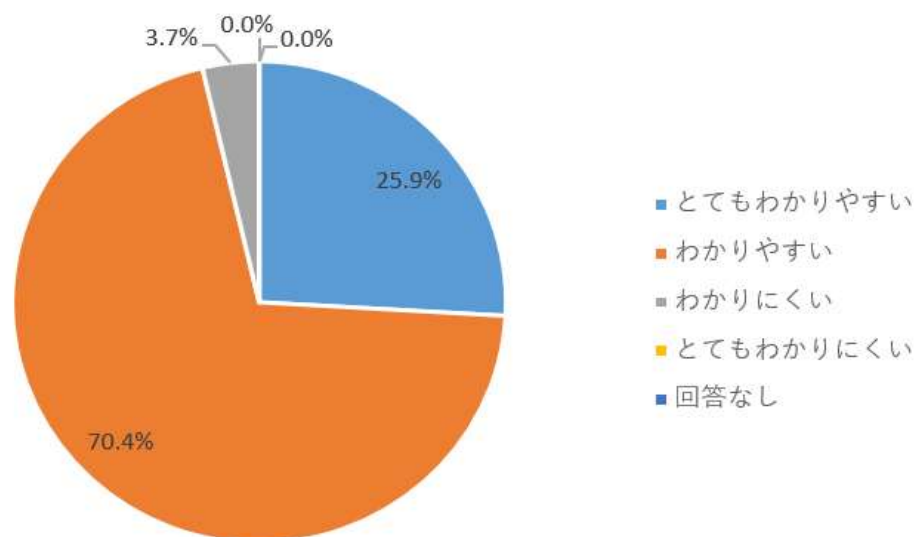
15-2. (はいと答えた方)当院のホームページはわかりやすかったか



16. 当院のSNS(Facebook、Instagram、youtube)を見たことがあるか



16-2.(はいと答えた方)当院のSNSはわかりやすかったか



16. その他お気づきの点・ご要望(自由記載)

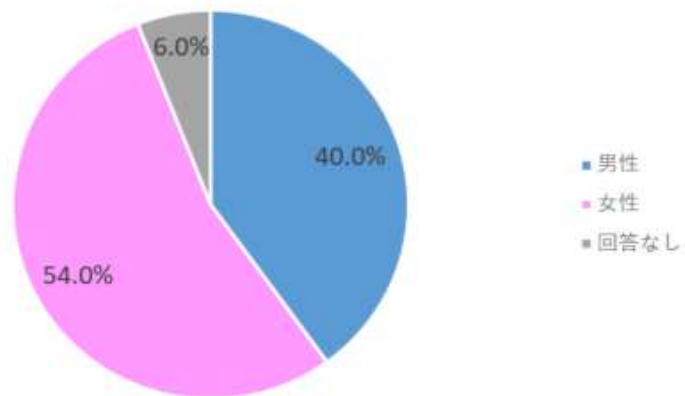
- ・対応がとても良かったです
- ・電話での受付対応で嫌な思いをすることが多々あった。
- ・待ち時間が短縮されていて非常に満足しています。
- ・医師、看護師、事務の方、いつも心温かく対応していただき、感謝しています。
- ・エレベーターが新しくなり、重宝していますが、押しボタンの汚れが少し気になります。
- ・車椅子を使用していますが、清掃・消毒が気になります。
- ・ロビーにいつもお花が飾ってあるのでとても心が和み嬉しい。
- ・職員のあいさつがない。(特に受付・会計)。
- ・整形外科の先生は気さくで良いが、看護師は対応は悪い！！(忙しい時は特に！！)
- ・最近の職員全般にて、対応悪すぎる！昔の職員の方が対応は良かった。職員の質悪すぎる！
- ・壁を利用した案内掲示をしてはどうか
- ・駐車場が狭い。車を止める場所がなかったため、違う病院へ行ったこともある。
- ・手術をできるようにしてほしい。
- ・職員の質は悪すぎる。
- ・待ち時間が長く、長い間座っているといざ順番が来た時に歩くのが大変になります。
- ・看護師の方 ちょっと馴れ馴れしい言葉遣いが気になった
- ・会計が、遅いと感じることが時々ある。
- ・スタッフの問いかけが事務的すぎる。
- ・会計の機械が増えるともっとスムーズにいくかと思います。
- ・芽室町民の病院として かかりつけ医として大事な病院です。頑張ってください。
- ・1年以上前に比べて公立芽室病院の対応は格段に良くなりました。ありがとうございます！
- ・待ち時間が長い以外は満足してます
- ・外科の復活を希望します。
- ・スタッフの皆様が優しいのでホッとします。
- ・待合のイスが少なく感じる
- ・言葉遣い、態度 どれも親切だと思います。
- ・外来看護師の中で、対応が業務的すぎる人がいる。
- ・院内では氏名ではなく、番号制にしてはどうか？
- ・事務職員に電話で横暴な対応をされ、残念だった。
- ・エレベーターのボタンまわりが清潔ではない。
- ・受付の人達の愛想がない。
- ・薬をもらうだけの来院で、待ち時間が1時間以上で 診察は「いつものですね」で5分で終わってしまう。正直疲れる。
- ・柔軟剤などの匂いが気になる。
- ・待合スペースが狭い。
- ・会計前の椅子が、姿勢の悪くなりやすい人にも座りやすくなる種類のものができて嬉しいなと思っております。
- ・以前内視鏡検査をした時、予約時間が遅れたのにもかかわらず、理由を知らされないまま当たり前のように待たされた。
- ・地域の病院としてとても頼りにしております。
- ・いつもありがとうございます 信頼できる病院が町にあることがとても心強いです！
- ・お医者さんも看護師さんも常によくしてくれています。

16. その他お気づきの点・ご要望(自由記載)

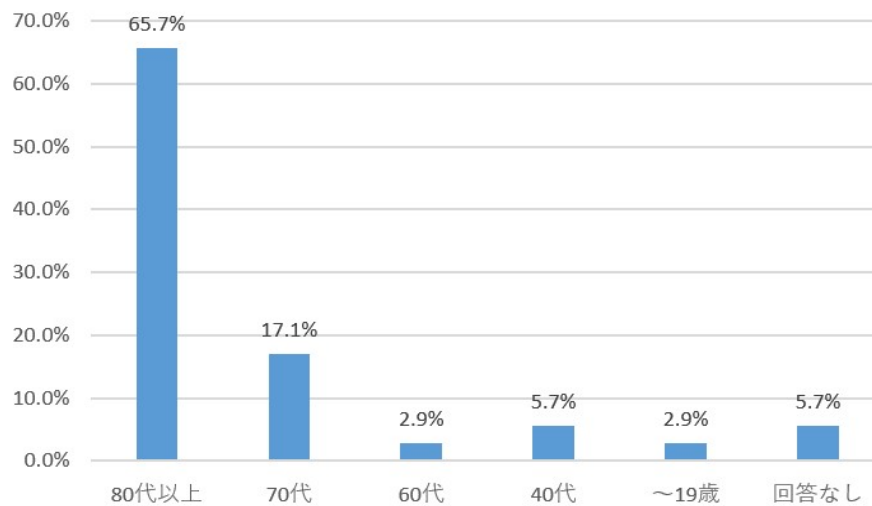
- ・今日は患者さんが少ない日でしたので とても早く診察が終わりびっくりしています。
- ・親切的な医師、看護師もいるがそうじゃない人もいます。その人による。
- ・診て欲しい医師を言うと「混んでいるので他の医師で」といつも言われ、他の医師になる(他の病院では、待ち時間が長いけどいいですか？と対応してくれるのに) この間も診てもらいたい医師は待ち時間がかかるので他の医師でと看護師に言われたが、時間がかかっても良いので待ってると言った。結局15分後に診察で呼ばれびっくり。本当に時間がかかるのか、きちんと調べて対応してほしい。
- ・患者に対して適当な態度だと思った。
- ・待ち時間が長すぎますネ
- ・いつも優しく声をかけてくださってありがとうございます
- ・皮膚科があればもっと通院することができると思います。
- ・患者名ではなく番号で管理してほしい。
- ・小児科は、先生、看護師さんの対応がとても良いです。
- ・家族が入院したことがあったのですが、人手不足のために尿カテーテルを入れての対応は、本人も望んでいませんでした…が止むを得ず…。どんどん体力が落ちていくのを見るのは、本人も辛かったと思います。転院先の病院では、尿カテーテルは付けていませんでした…。
- ・しばらくぶりに受診し、変わったなーと思いました。利用者の数より待たされた。

公立芽室病院 患者満足度調査(入院) (回答数:35)

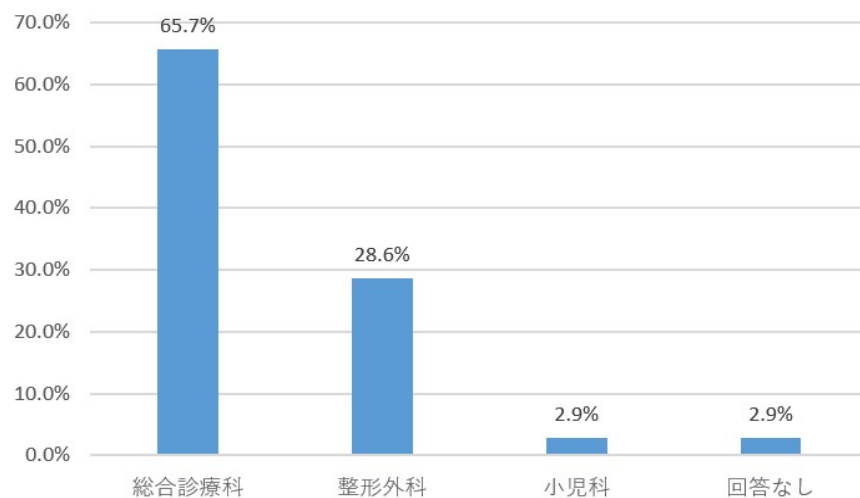
1.患者様の性別



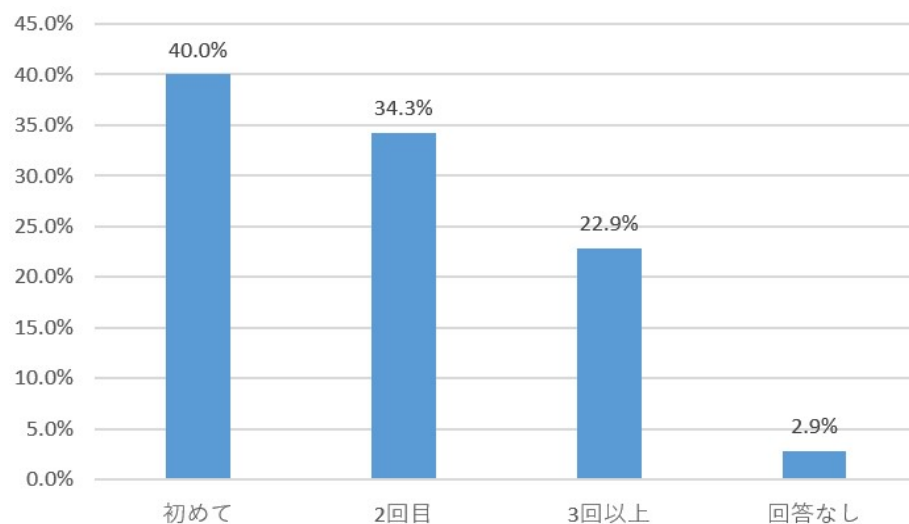
2.患者様の年齢



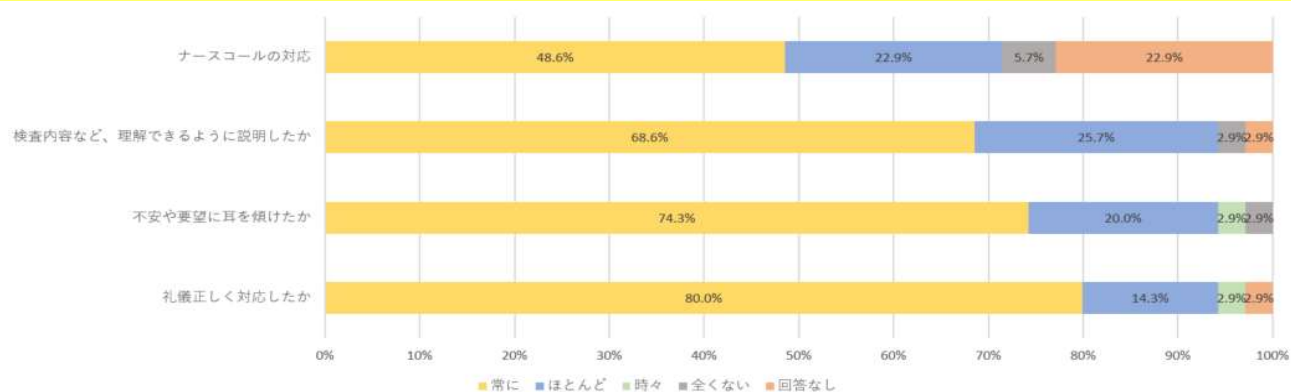
3.今回入院された入院科



4.当院への入院回数



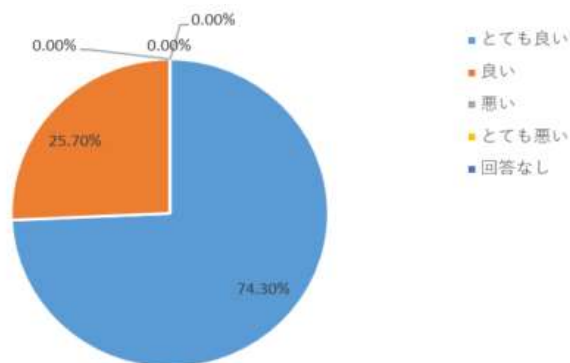
5.看護師の対応について



6.医師について



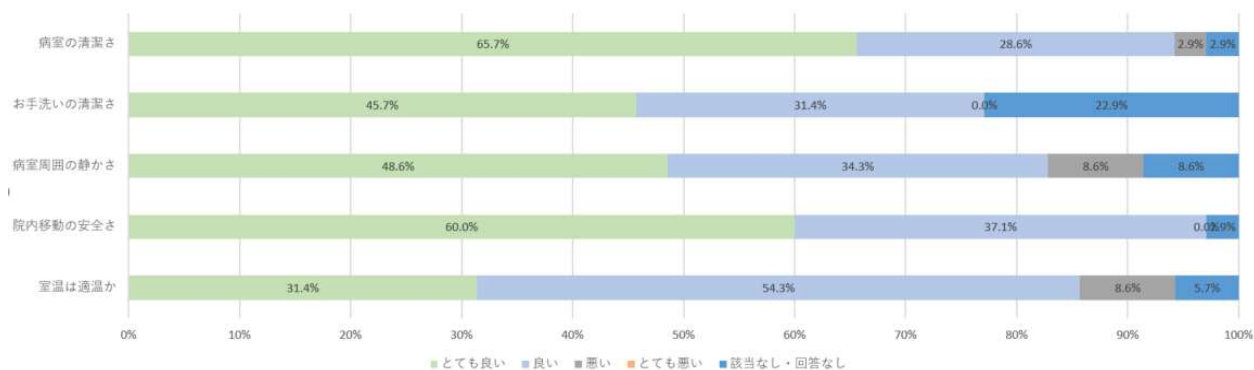
7. 職員の対応・マナー・身だしなみについて



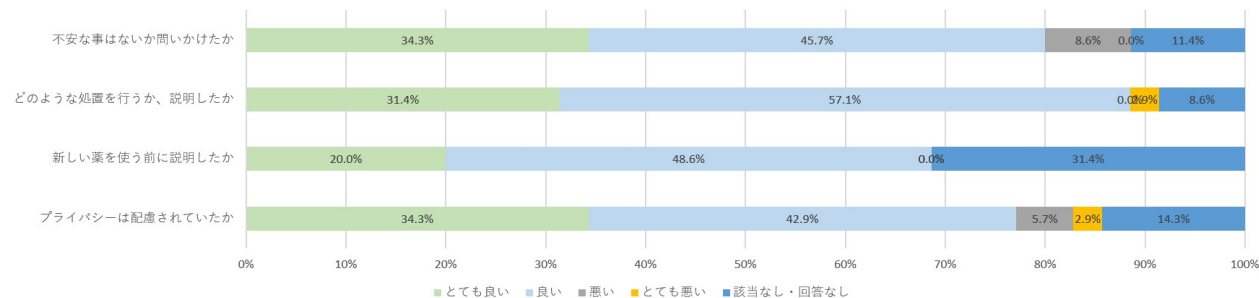
8. 食事についてのご意見(自由記載)

- ・食事はとても良いが少し多すぎます。
 - ・子供が好んで食べられるものも提供してほしいです。
 - ・大きすぎず、薄味で野菜はもちろんお魚、お肉のバランスが取れた内容でとても気に入っています。
 - ・今までせっかく作っていただいたのに残して申し訳なく思っています。
- 今日は初めてきれいに食べることができ、とても嬉しく感謝の気持ちでいっぱいです。
- ・普通おいしかった。
 - ・納豆は嫌いなので食べなかったそうです。
 - ・美味しくいただきました。病状に合わせていただいている事が感じられます。

9. 入院環境について



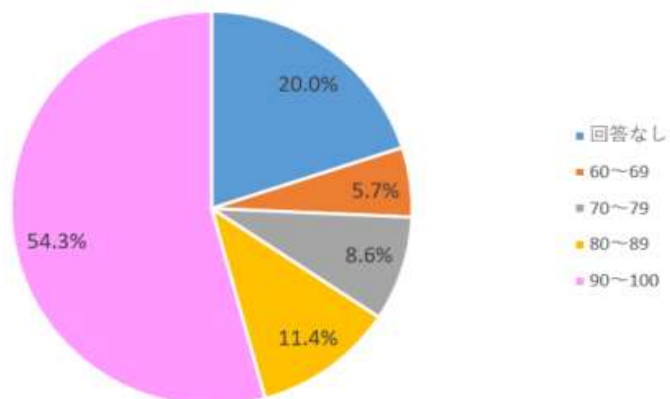
10. 入院中の出来事について



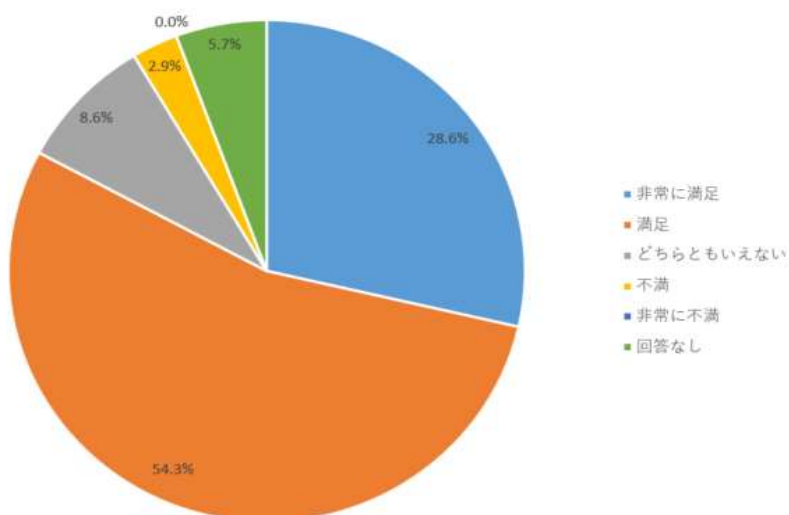
11. 当院に点数をつけるとしたら

平均

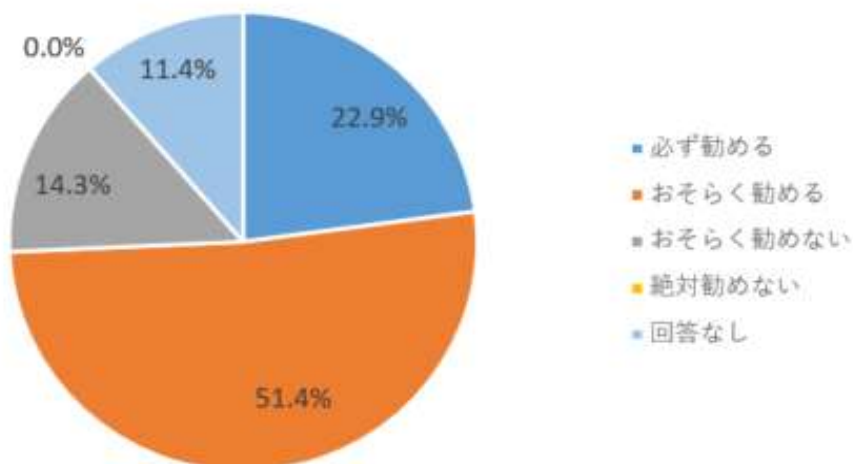
88.36点



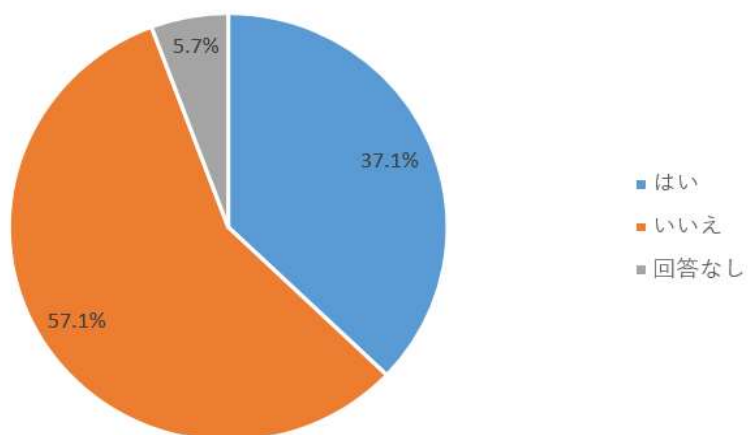
12. 全体的な満足度



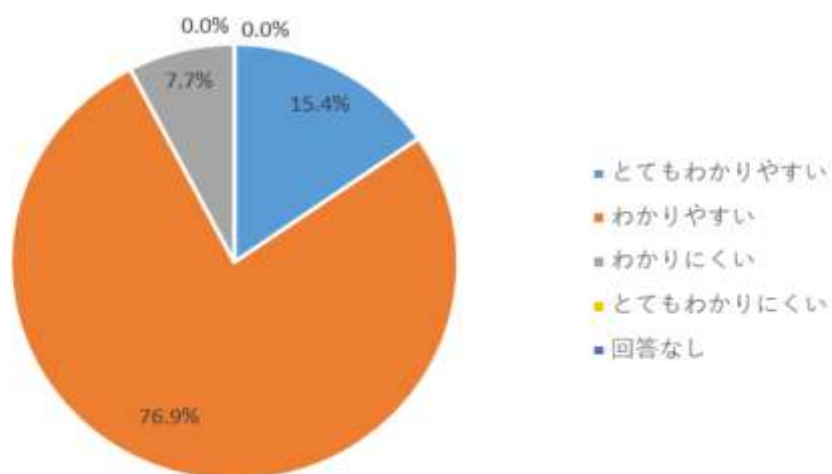
13. 友人やご家族に当院を勧めるか



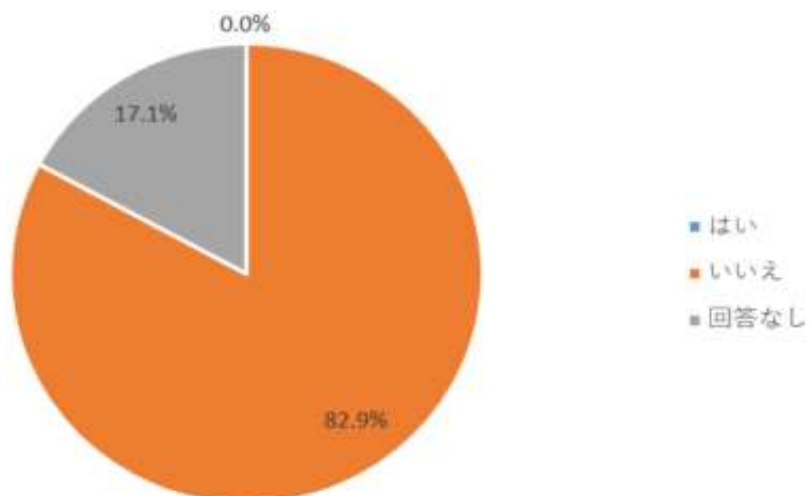
14. 当院のホームページを見たことがあるか



14-2. (はいと答えた方)当院のホームページはわかりやすかったか



15. 当院のSNS(Facebook、Instagram、youtube)を見たことがあるか



16. その他お気づきの点・ご要望(自由記載)

- ・廊下での話し声が耳に入り、気になる。
- ・お世話になりありがとうございました
- ・とてもよくしてもらって感謝しています。いつもありがとうございます。
- ・ナースコールがなってもすぐに来てくれない。職員不足ではないでしょうか？
- ・部屋がくさい。空気清浄機を入れてほしい。
- ・医師の説明が、かなり早口なので理解するのが大変です。
- ・ちゃんと看護してくださっていると感じ、とても感謝していますが、看護師さんおひとりだけかなり上から目線で話される方がいて、どうして？と思います。ご本人は普通に話している感覚なのではないでしょうか。
- ・できるだけお風呂(入浴)をさせてあげてほしいです。
- ・面会の人数をもう少し緩和してもらいたい。
- ・寝たきりの状態なので身体能力は衰えるばかりだと思います。看護師さんの負担になるとおもいますが、車椅子等で外気や気分のリフレッシュになる対応があればと思います。
- ・水回りに自由に行けなかった。

外来患者満足度調査結果の総括(2024 年度)

1. 調査対象者の属性

- 性別:男性 38.4%、女性 59.6%、無回答 2.0%
- 年齢層:70 代 32.4%、80 代以上 27.6%、60 代 10.8%

2. 受診予定の診療科

- 総合診療科 39.9%、整形外科 27.6%、耳鼻咽喉科 13.1%、眼科 12.7% など

3. 当院への受診歴

- 3 年以上の受診歴がある患者が 57.6% と多数を占め、常連患者が多い傾向

4. 看護師および医師の対応

- 看護師:礼儀正しい対応(78.8%「常に」)、説明の分かりやすさや不安への対応も 70%以上が「常に」と評価
- 医師:礼儀正しい対応(75.2%「常に」)、説明や不安への対応も 66.8%～69.2%が「常に」と評価

5. 職員の対応・マナー・身だしなみ

- 「良い」「とても良い」が合計 97%以上を占める高評価

6. 受診までの出来事

- プライバシー配慮(88%が「良い」以上)、薬の説明や不安への問いかけも高評価

7. 院内設備

- 明るさ・お手洗いの清潔さ・待合スペースともに「良い」「とても良い」の評価が 80%以上

8. 待ち時間

- ・ 診察や検査、会計の待ち時間に関しては「良い」「とても良い」が 70%以上
- ・ 一方で、「診察までの待ち時間」を改善してほしいとの回答が最多(9.6%)

9. 総合評価

- ・ 平均点:88.24 点
- ・ 90 点以上を付けた回答者が 45.0%

10. 満足度

- ・ 「非常に満足」「満足」の合計は 188 名(全体の約 75%)

11. 推奨意向

- ・ 「必ず勧める」「おそらく勧める」は 74.8%、否定的回答は 5.2% にとどまる

12. ホームページと SNS

- ・ ホームページ閲覧者のうち、91.6%が「わかりやすい」と評価
- ・ SNS の利用率は 10.8%と低いが、内容は好評(96.3%が「わかりやすい」)

13. その他の意見・要望

医療従事者の対応を高く評価する声が多く見られる一方、待ち時間の長さや対応のばらつき、清掃面、設備更新(例:駐車場、イス、案内掲示)などに関する要望も複数寄せられた

まとめ：

今回の外来患者満足度調査において、当院は多くの患者様から全体的に高い評価をいただく結果となりました。特に、看護師や医師の礼儀正しさ、説明の分かりやすさ、不安への配慮といった基本的な対応面については、「常に良い」との評価が多数を占め、日頃の丁寧な医療提供が患者様にしっかりと伝わっていることがうかがえます。また、職員の対応面でも「良い」「とても良い」といった前向きな評価が目立ち、医療スタッフ全体としての接遇力の向上が成果として表れています。

院内の設備や清潔さ、明るさなど環境面においても概ね良好との評価が得られており、安心して通院できる環境が整っていることが示されています。ただし、待合スペースの広さや設備の一部については改善の余地があるとのことご意見も寄せられており、今後の施設改善の参考として検討する必要があります。

待ち時間に関しては、「良い」以上の評価が多い一方で、「診察の待ち時間」に対しては改善を希望する声が一定数ありました。混雑状況や人員配置、診療フローの見直しなどを検討し、より円滑な診療提供体制の構築が今後の課題となります。

また、当院のホームページや SNS については、利用率そのものは高くはないものの、実際に利用した方からは「わかりやすい」との評価を多数いただいています。今後は広報活動や院内掲示などを通じて、より多くの患者様にオンライン情報を活用していただけるような工夫が必要です。

自由記述欄からは、スタッフへの感謝の声とともに、接遇のばらつきや設備環境、診療体制に関する具体的なお意見が多数寄せられており、現場改善に向けた貴重なフィードバックと捉えることができます。引き続き、患者様一人ひとりの声に耳を傾け、地域のかかりつけ病院として、より質の高い医療と快適な環境の提供に努めてまいります。

入院患者満足度調査結果の総括(2024 年度)

1. 調査対象者の属性

- 性別: 女性 54.0%、男性 40.0%、無回答 6.0%
- 年齢層: 80 歳以上 65.7%、70 代 17.1%

2. 入院診療科

- 総合診療科 65.7%、整形外科 28.6%

3. 入院歴

- 初めての入院 40.0%、2 回目以上が約 57%

4. 看護師の対応

- 礼儀正しさ(80%「常に」)、不安への対応も 70%以上が「常に」と評価

5. 医師の対応

- 礼儀正しさ、不安への対応ともに 65.7% が「常に」と評価
- 一部で「時々」「全くない」との評価も見られた

6. 職員の対応

- 全体として「良い」「とても良い」が 100%、特に「とても良い」が 74.3%

7. 食事

- 好評が多いが、「量が多い」「子供向けも欲しい」などの意見もあり

8. 入院環境

- 病室の清潔さや安全性などは高評価。室温や静かさで一部「悪い」評価あり

9. 入院中の出来事

- プライバシー配慮ではやや課題あり(8.6%が「悪い」または「とても悪い」)

- 説明のわかりやすさや不安への配慮は全体として良好

10. 総合評価

- 平均点:88.36 点
- 90 点以上の評価が 54.3%、60 点未満は 0%

11. 満足度

- 「非常に満足」「満足」が 82.9%

12. 推奨意向

- 「必ず勧める」「おそらく勧める」が 74.3%、否定的な回答（「おそらく勧めない」）も 14.3%存在

13. ホームページと SNS

- ホームページ閲覧経験者は 37.1%、そのうち 92.3%が「わかりやすい」と評価
- SNS の利用者は 0%

14. その他の意見・要望

- 入浴機会の確保や職員の対応に関する意見、病室環境（空気・騒音）への改善要望が見られた

まとめ：

今回の入院患者満足度調査は患者様とご家族様にご協力をいただき、前年度の調査より多くの回答をいただくことができました。結果からは、当院の入院医療に対して概ね高い満足が得られていることが確認されました。特に看護師の対応に関しては、礼儀正しさ、不安への配慮、説明の丁寧さなどで高評価が多く寄せられました。また、医師に対する評価も概ね良好ではありますが、説明のわかりやすさや接し方において改善を望む意見もあり、改善への取り組みなどが今後の課題といえます。

院内の設備・環境についても、清潔さや安全性、室温管理などにおいておおむね良好との評価を得ていますが、騒音や臭気、空調面については一部で改善要望が見られました。また、ナースコールの対応についても「すぐに来てくれない」とのご意見があり、応答時間や体制整備の点で改善に向けた取組みの検討が必要な状況です。

入院中の出来事においては、新しい薬の説明や処置に関する説明、不安への問いかけといった項目で一定の理解が得られている反面、プライバシーへの配慮や個別ニーズへの対応に関してはまだ改善の余地があることが明らかになりました。自由記述欄では、入浴機会の確保や面会制限の緩和、気分転換のための外出といった日常生活の質(QOL)向上に関する要望も複数挙げられており、こうした要望に対し、医療安全や感染対策など、患者とスタッフの安全への第一に考えつつ、どこまで課題に対する対応策を講じるかを検討する必要があります。

一方で、「スタッフの対応に感謝している」「とてもよくしてもらった」などの前向きな意見も多数見られ、医療提供に対する信頼と感謝が伝わってくる結果となりました。今後も患者様が安心して療養に専念できるよう、職員一人ひとりが寄り添う心を持って対応し、さらに信頼される入院環境づくりに努めてまいります。

外来患者 満足度調査



医療サービス向上のため、アンケート調査にご協力をお願いいたします。

WEBでもご回答いただけます→

1. 患者様の性別(該当する項目にチェックしてください)

☐ 男性 ☐ 女性 ☐ 回答しない

2. 患者様の年齢(該当する項目にチェックしてください)

☐ 80歳以上 ☐ 70歳代 ☐ 60歳代 ☐ 50歳代
☐ 40歳代 ☐ 30歳代 ☐ 20歳代 ☐ ~19歳

3. 今回受診される診療科はどちらですか？(複数回答可)

☐ 総合診療科 ☐ 整形外科 ☐ 眼科 ☐ 小児科 ☐ 耳鼻咽喉科

4. 当院への受診はいつからですか？(該当する項目にチェックしてください)

☐ 初めて ☐ 半年未満 ☐ 半年以上1年未満 ☐ 1年以上 ☐ 3年以上

5. 看護師の対応についておたずねします。(当てはまるものにチェックしてください)

	常に	ほとんど	時々	全くない
来院されてから、看護師はあなたに礼儀正しく対応しましたか？	☐	☐	☐	☐
来院されてから、看護師はあなたの不安や要望に耳を傾けましたか？	☐	☐	☐	☐
検査、治療などに関して、看護師はあなたが理解できるように説明しましたか？	☐	☐	☐	☐

6. 医師についてお尋ねします(当てはまるものにチェックしてください)

	常に	ほとんど	時々	全くない
来院されてから、医師はあなたに礼儀正しく対応しましたか？	☐	☐	☐	☐
来院されてから、医師はあなたの不安や要望に耳を傾けましたか？	☐	☐	☐	☐
検査、治療などに関して、医師はあなたが理解できるように説明しましたか？	☐	☐	☐	☐

7. 職員の対応・マナー・身だしなみは？(当てはまるものにチェックしてください)

とても良い ☐ 良い ☐ 悪い ☐ とても悪い ☐

あなたが特に気になったところがあればご自由にお書きください

8. 受診までの出来事についてお尋ねします(当てはまるものにチェックしてください)

	とても良い	良い	悪い	とても悪い	該当なし
困っていることや不安なことがないか、スタッフはあなたに問いかけましたか？	☐	☐	☐	☐	☐
治療のためにどのような処置を行うか、スタッフはあなたに話しましたか？	☐	☐	☐	☐	☐
新しい薬を使う前に、どのような薬か、スタッフから説明はありましたか？	☐	☐	☐	☐	☐
スタッフはプライバシーに配慮していましたか？	☐	☐	☐	☐	☐

あなたが特に気になったところがあればご自由にお書きください

裏面につづく

外来患者 満足度調査



WEBでもご回答いただけます→

9. 院内設備についてお尋ねします(当てはまるものにチェックしてください)

	とても良い	良い	悪い	とても悪い	該当なし
案内表示はわかりやすかったですか？	☐	☐	☐	☐	☐
お手洗いは清潔に保たれていましたか？	☐	☐	☐	☐	☐
院内の明るさは適切でしたか？	☐	☐	☐	☐	☐
待合スペースは過ごしやすかったですか？	☐	☐	☐	☐	☐

あなたが特に気になったところがあればご自由にお書きください

10. 待ち時間について評価をお願いします(当てはまるものにチェックしてください)

	とても良い	良い	悪い	とても悪い	該当なし
診察までの待ち時間はいかがでしたか？	☐	☐	☐	☐	☐
検査までの待ち時間はいかがでしたか？	☐	☐	☐	☐	☐
会計までの待ち時間はいかがでしたか？	☐	☐	☐	☐	☐
本日の受診が終わるまでにかかった時間はいかがでしたか？	☐	☐	☐	☐	☐

11. 待ち時間について最も改善してほしい項目はどれですか？

☐ 診察 ☐ 検査 ☐ 会計 ☐ 特になし

12. 当院に点数をつけるとしたら100点満点中何点ですか？

点

13. 全体的に見て、当院に満足されていますか？(当てはまるものにチェックしてください)

☐ 非常に満足 ☐ 満足 ☐ どちらとも言えない ☐ 不満 ☐ 非常に不満

14. ご友人やご家族に当院を勧めますか？(当てはまるものにチェックしてください)

☐ 必ず勧める ☐ おそらく勧める ☐ おそらく勧めない ☐ 絶対に勧めない

15. 当院のホームページを見たことはありますか？(当てはまるものにチェックしてください)

☐ はい ☐ いいえ

問15で「はい」と答えた方にお聞きます

当院のホームページはわかりやすかったですか？(当てはまるものにチェックしてください)

☐ とてもわかりやすい ☐ わかりやすい ☐ わかりにくい ☐ とてもわかりにくい

16. 当院のSNS(Facebook・Instagram)を見たことはありますか？(当てはまるものにチェックしてください)

☐ はい ☐ いいえ

問16で「はい」と答えた方にお聞きます

当院のSNSはわかりやすかったですか？(当てはまるものにチェックしてください)

☐ とてもわかりやすい ☐ わかりやすい ☐ わかりにくい ☐ とてもわかりにくい

17. お気づきの点やご要望などがありましたら、ご自由にご記載ください。(自由記載)

ご協力いただきありがとうございました。

入院患者 満足度調査



医療サービス向上のため、アンケート調査にご協力をお願いいたします。

WEBでもご回答いただけます。→

1. 患者様の性別(該当する項目にチェックしてください)

☐ 男性 ☐ 女性 ☐ 回答しない

2. 患者様の年齢(該当する項目にチェックしてください)

☐ 80歳以上 ☐ 70歳代 ☐ 60歳代 ☐ 50歳代
☐ 40歳代 ☐ 30歳代 ☐ 20歳代 ☐ ~19歳

3. 今回入院された診療科はどちらですか？(主な診療科をチェックしてください)

☐ 総合診療科 ☐ 整形外科 ☐ 眼科 ☐ 小児科

4. 当院への入院は何回目ですか？(該当する項目にチェックしてください)

☐ 初めて ☐ 2回目 ☐ 3回目以上

5. 看護師の対応についておたずねします。(当てはまるものにチェックしてください)

	常に	ほとんど	時々	全くない
看護師はあなたに礼儀正しく対応しましたか？	☐	☐	☐	☐
看護師はあなたの不安や要望に耳を傾けましたか？	☐	☐	☐	☐
検査、治療などに関して、看護師はあなたが理解できるように説明しましたか？	☐	☐	☐	☐
ナースコールのボタンを押した後、スタッフはすぐに来ましたか？	☐	☐	☐	☐

6. 医師についてお尋ねします(当てはまるものにチェックしてください)

	常に	ほとんど	時々	全くない
医師はあなたに礼儀正しく対応しましたか？	☐	☐	☐	☐
医師はあなたの不安や要望に耳を傾けましたか？	☐	☐	☐	☐
検査、治療などに関して、医師はあなたが理解できるように説明しましたか？	☐	☐	☐	☐

7. 職員の対応・マナー・身だしなみは？(当てはまるものにチェックしてください)

とても良い 良い 悪い とても悪い
☐ ☐ ☐ ☐

あなたが特に気になったところがあればご自由にお書きください

8. 食事についてご意見がありましたらお聞かせください。(自由記載)

裏面につづく

入院患者 満足度調査



WEBでもご回答いただけます。→

9. 入院環境についてお尋ねします(当てはまるものにチェックしてください)

	とても良い	良い	悪い	とても悪い	該当なし
病室は清潔に保たれていましたか？	☐	☐	☐	☐	☐
お手洗いは清潔に保たれていましたか？	☐	☐	☐	☐	☐
病室の周囲は静かでしたか？	☐	☐	☐	☐	☐
院内の移動は安全にできましたか？	☐	☐	☐	☐	☐
室温は適温でしたか？	☐	☐	☐	☐	☐

10. 入院中の出来事についてお尋ねします(当てはまるものにチェックしてください)

	とても良い	良い	悪い	とても悪い	該当なし
困っていることや不安なことがないか、スタッフはあなたに問いかけましたか？	☐	☐	☐	☐	☐
治療のためにどのような処置を行うか、スタッフはあなたに話しましたか？	☐	☐	☐	☐	☐
新しい薬を使う前に、どのような薬か、スタッフから説明はありましたか？	☐	☐	☐	☐	☐
スタッフはプライバシーに配慮していましたか？	☐	☐	☐	☐	☐

11. 当院に点数をつけるとしたら100点満点中何点ですか？

点

12. 全体的に見て、当院に満足されていますか？(当てはまるものにチェックしてください)

☐ 非常に満足 ☐ 満足 ☐ どちらとも言えない ☐ 不満 ☐ 非常に不満

13. ご友人やご家族に当院を勧めますか？(当てはまるものにチェックしてください)

☐ 必ず勧める ☐ おそらく勧める ☐ おそらく勧めない ☐ 絶対に勧めない

14. 当院のホームページを見たことはありますか？ (当てはまるものにチェックしてください)

☐ はい ☐ いいえ

問14で「はい」と答えた方にお聞きします

当院のホームページはわかりやすかったですか？(当てはまるものにチェックしてください)

☐ とてもわかりやすい ☐ わかりやすい ☐ わかりにくい ☐ とてもわかりにくい

15. 当院のSNS(Facebook・Instagram)を見たことはありますか？ (当てはまるものにチェックしてください)

☐ はい ☐ いいえ

問15で「はい」と答えた方にお聞きします

当院のSNSはわかりやすかったですか？(当てはまるものにチェックしてください)

☐ とてもわかりやすい ☐ わかりやすい ☐ わかりにくい ☐ とてもわかりにくい

16. お気づきの点やご要望などがありましたら、ご自由にご記載ください。(自由記載)

ご協力いただきありがとうございました。